

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE TUPATRIMONIO.CL

El presente contrato (el "Contrato de Uso del Sitio"), entre por una parte, TU PATRIMONIO ASESORÍAS SPA., Rol Único Tributario No. 77.028.682-4 ("TU PATRIMONIO"), y, por la otra, el Usuario del mismo, establece y regula los términos y condiciones de uso del sitio web de nombre TU PATRIMONIO (<https://tupatrimonio.cl>) que a continuación se indican:

1. DEFINICIONES

Para los efectos del presente Contrato de Uso del Sitio y de los demás Acuerdos Específicos, se entenderá que las palabras listadas a continuación tendrán el significado que para cada una se indica:

"TU PATRIMONIO" : significa la empresa TU PATRIMONIO ASESORÍAS SPA., Rol Único Tributario No. 77.028.682-4, y el sitio web <https://tupatrimonio.cl>, utilizados indistintamente;

"Sitio" : significa la plataforma web de propiedad y bajo operación de TU PATRIMONIO, disponible en <https://tupatrimonio.cl>,

"Contrato de Uso del Sitio" : significa el presente contrato aceptado por el Usuario en la instancia de Registro de Usuario en el Sitio, entre TU PATRIMONIO y el Usuario suscriptor del mismo, que establece y regula los términos y condiciones de uso del Sitio;

"Usuario" : significa la persona natural o jurídica que ingresa al Sitio, navega en el mismo y/o utiliza los servicios y/o la información contenida en el Sitio. El Usuario puede ser un Usuario No Registrado o bien un Usuario Registrado, según se define a continuación;

"Usuario No Registrado" : significa aquel Usuario que no ha completado con éxito el proceso de Registro del Usuario, y que por tanto, no posee un Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario No Registrado puede navegar por ciertas páginas y contenidos del Sitio, sin embargo, la navegación por ciertos contenidos y secciones se encuentra reservada únicamente para Usuarios Registrados en TU PATRIMONIO;

"Usuario Registrado" o "Miembro" : significan, indistintamente, cualquier Usuario que ha completado exitosamente el proceso de Registro del Usuario en tupatrimonio.cl, y que, por tanto, cuenta con un Nombre de Usuario y Contraseña para autenticarse en la Plataforma;

"Registro de Usuario" : significa el proceso por el cual un Usuario No Registrado procede a completar satisfactoriamente el procedimiento de inscripción en el Sitio, obteniendo un Nombre de Usuario y una Contraseña, los que a su vez lo habilitarán para acceder a ciertos y determinados contenidos y para utilizar ciertos y determinados servicios disponibles en el Sitio.

"Autenticación" : significa la acción de acceder al Sitio como Usuario Registrado mediante el ingreso de su "Nombre de Usuario" y "Contraseña" en la sección de autenticación del Sitio;

"Nombre de Usuario" : significa el nombre que identifica al Usuario Registrado, designado por éste, y que se encuentra registrado en las bases de datos de TU PATRIMONIO. Con el Nombre de Usuario, el Usuario Registrado se autentifica en el Sitio, cuando desea navegar en las secciones que exigen autenticación de Usuario para tales efectos;

"Contraseña" o "Clave de Acceso" : significan, indistintamente, la combinación alfanumérica, designada por el Usuario Registrado, que se encuentra registrada en las bases de datos de TU PATRIMONIO, la cual es requerida para autenticarse en el Sitio;

"Acuerdos Específicos" : significa el conjunto de términos y condiciones específicas presentadas a los Usuarios en tupatrimonio.cl, adicionales a las contenidas en el presente Contrato de Uso del Sitio;

"Políticas de Privacidad" : tendrá el significado señalado en la sección 4.1. de este Contrato de Uso del Sitio;

"Cuenta" : significa la instancia del Sitio a la que el Usuario accede al autenticarse, instancia que corresponde a la página personal del Usuario Registrado en tupatrimonio.cl. Su Cuenta le permite acceder a distintos servicios, entre los que se encuentran el Perfil de Usuario, registro de Pedidos, entre otros;

"Perfil de Usuario" : significa la instancia en que el Usuario maneja y publica el conjunto de información personal del Usuario;

"Contenidos" : significa todo el material del Sitio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, softwares y cualquier otra información contenida en el Sitio; y

2. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

2.1. OBJETO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO. El presente Contrato de Uso del Sitio tiene por objeto regular la relación entre TU PATRIMONIO y el Usuario, definiendo los términos y condiciones de uso del Sitio.

2.2. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO Al marcar la casilla de verificación "Acepto los Términos y Condiciones" ubicado al final del formulario de registro, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto del Contrato de Uso del Sitio en todas sus partes, aceptando ser regido por todos sus términos y condiciones, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Una vez marcada la casilla de verificación "Acepto los Términos y condiciones" este Contrato será vinculante y obligará a las partes. Si el Usuario no acepta el presente Contrato de Uso del Sitio, deberá abstenerse de acceder, navegar y usar el Sitio inmediatamente. Asimismo, no podrá hacer uso de sus servicios ni de la información disponible en las páginas web que lo conforman.

2.3. FACULTADES DE TU PATRIMONIO EN RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DEL SITIO. TU PATRIMONIO podrá hacer cambios en los Contenidos y en el Sitio, en cualquier momento y sin previa notificación a los Usuarios. Asimismo, se deja constancia que el Sitio podría contener errores técnicos y/o tipográficos y que TU PATRIMONIO no será responsable de cualquier perjuicio derivado de dichos errores involuntarios.

2.4. ACUERDOS ESPECÍFICOS. Para acceder y hacer uso de ciertas secciones específicas del Sitio y de las páginas web que lo conforman, TU PATRIMONIO podrá requerir de la aceptación por parte del Usuario, de ciertos términos y condiciones específicas adicionales a las contenidas en el presente Contrato de Uso del Sitio (los "Acuerdos Específicos"),

En caso que el Usuario acepte dichas condiciones específicas, las mismas resultarán vinculantes para el Usuario y se entenderán ser adicionales a los términos y condiciones de este Contrato de Uso del Sitio, y pudiendo, según los casos, sustituir, completar y/o modificar el presente instrumento.

En el evento de un conflicto entre las disposiciones del presente Contrato de Uso del Sitio, y una o más de los contenidos en uno o más de los Acuerdos Específicos, se entenderá que las condiciones y términos contenidas en los Acuerdos Específicos primarán por sobre las condiciones y términos de este Contrato de Uso del Sitio, para dichas páginas o secciones específicas.

En el caso que - requerido al efecto - el Usuario no acepte los términos y condiciones propuestos en los Acuerdos Específicos, TU PATRIMONIO se encontrará plenamente facultado para denegar a dicho Usuario el acceso a las secciones específicas relevantes del Sitio y de las páginas web que lo conforman. A este respecto, se deja expresa constancia de que TU PATRIMONIO podrá cambiar y/o restringir el acceso a todo o a una porción del Sitio sin previa notificación al Usuario y sin responsabilidad alguna para TU PATRIMONIO en caso que la Empresa estime que se le haya generado un daño a partir de esa acción.

2.5. AUTONOMÍA DE LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO. Si cualquier cláusula de este Contrato de Uso del Sitio fuese declarada como inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier

modo ineficaz por tribunal competente, las demás las cláusulas de este Contrato de Uso del Sitio y los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

3. MODIFICACIONES Y TÉRMINO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

3.1. MODIFICACIONES. TU PATRIMONIO podrá en cualquier momento y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los términos y condiciones de este Contrato de Uso del Sitio, previa aceptación prestada al efecto por el Usuario.

Para dichos efectos, TU PATRIMONIO notificará oportunamente al Usuario de las modificaciones que se desee efectuar al Contrato de Uso del Sitio a través de la publicación de una notificación dirigida al Usuario. Los cambios en el Contrato de Uso del Sitio se harán efectivos a partir del momento en que el Usuario utilice el sitio nuevamente posterior al envío de la notificación.

Lo anterior es sin perjuicio de la facultad de TU PATRIMONIO de condicionar el acceso a ciertas secciones específicas del Sitio a la aceptación de los Acuerdos Específicos relevantes de conformidad con lo expresado en la Sección 2.4 anterior.

3.2. TÉRMINO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

1. Este Contrato de Uso del Sitio se encontrará vigente y será efectivo mientras TU PATRIMONIO mantenga en operación el Sitio TU PATRIMONIO. TU PATRIMONIO se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio, sus Contenidos y los servicios que se proveen a través del Sitio en cualquier momento previa notificación a los Usuarios y Miembros de TU PATRIMONIO.

2. Sin perjuicio de lo anterior, TU PATRIMONIO podrá poner término inmediato al Contrato de Uso del Sitio en caso de decidir, a su sola discreción, desactivar la cuenta de un Miembro y el Registro de Usuario respectivo, en cualquiera de los siguientes casos:

a) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el Usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna;

b) En el evento de incurrir el Usuario en un uso no autorizado del Contenido del Sitio de conformidad con lo dispuesto en las secciones 6.4. y/o 7.2. siguiente del presente Contrato de Uso del Sitio;

c) En el evento de incurrir el Usuario en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones antispam contenidas en la sección 9 siguiente del presente Contrato de Uso del Sitio; y en general,

d) En el evento de incurrir el Usuario en alguna infracción grave de sus obligaciones bajo el Contrato de Uso del Sitio y/o los Acuerdos Específicos.

En tales casos, se entenderá que el Contrato de Uso del Sitio y el Registro de Usuario han expirado desde el momento en que TU PATRIMONIO así lo notifique al Usuario mediante correo electrónico dirigido a la dirección registrada por éste con TU PATRIMONIO.

3. Sin embargo, las cláusulas que tratan sobre las siguientes materias, subsistirán y se mantendrán vigentes aun después del término del Contrato de Uso del Sitio: (i) Indemnizaciones, (ii) Declaraciones y Garantías del Usuario, (iii) Responsabilidades y Exclusiones, (iv) Ley Aplicable y Tribunal competente, (v) y, en general cualquier otra materia que por su naturaleza perdure a pesar del término de este Contrato.

4. Se deja expresa constancia que el Usuario no podrá retractarse del presente Contrato de Uso del Sitio y sus anexos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 A contenido en la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

4. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN

4.1. El Usuario se obliga a guardar reserva sobre los datos proporcionados por otros Usuarios, con especial énfasis en la información de aquellos Usuarios que expresamente hayan solicitado tratarla con reserva.

4.2. El Usuario se obliga a custodiar su Nombre de Usuario y Contraseña, los cuales son de su responsabilidad y uso exclusivo, debiendo realizar un correcto uso de las mismas. En consecuencia, TU PATRIMONIO no se hace responsable de los daños generados al Usuario por mal uso de terceros del Nombre de Usuario y Contraseña. En caso de detectar mal uso de su Nombre de Usuario o Contraseña, el Usuario se obliga a dar aviso inmediato a TU PATRIMONIO, mediante correo electrónico dirigido a tupatrimonio.cl

4.4. El Usuario acepta que TU PATRIMONIO pueda almacenar, usar, reproducir, modificar y transferir a sus filiales, proveedores y subcontratistas sus datos, incluidos los datos personales, con el fin de poder cumplir con los contratos celebrados.

4.5. El Usuario además reconoce y acepta que TU PATRIMONIO pueda almacenar, usar, reproducir, modificar y transferir datos para sus fines comerciales internos, incluyendo, pero sin que la presente enumeración constituya limitación alguna, análisis, mejora de los servicios y desarrollo de nuevos productos y servicios.

4.6. TU PATRIMONIO trata los datos personales en conformidad a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

5. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

5.1. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO. El Usuario se obliga a que toda la información que proporcione a TU PATRIMONIO, ya sea a través del Sitio (en formularios de Registro de Usuario u otro medio suministrado por TU PATRIMONIO), y/o de otros medios que TU PATRIMONIO haya definido con el Usuario (email, correo, telefónicamente, en las oficinas de TU PATRIMONIO, entre otros), debe ser veraz, fidedigna y comprobable. Asimismo, el Usuario es responsable exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada.

El Usuario, a través de la aceptación de este Contrato, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a TU PATRIMONIO y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo el Usuario el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran recaer sobre sí mismo, sobre TU PATRIMONIO y/o sobre terceros. TU PATRIMONIO no se hace responsable por las faltas en que incurra el Usuario respecto de ésta cláusula.

5.2. PROHIBICIONES. El Usuario comprende que no podrá crear cuentas o utilizar el Sitio proporcionando datos falsos.

5.3. VERIFICACIONES. TU PATRIMONIO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, TU PATRIMONIO podrá desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio, al servicio asociado al mismo, y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de TU PATRIMONIO de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. CONTENIDOS PROTEGIDOS. Todo el material del Sitio y sus Contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio (el "Contenido" o "Contenidos")

6.2. MARCAS REGISTRADAS. TU PATRIMONIO (incluyendo sus logos y todos los logos derivados de los logos madre), su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como los dominios tupatrimonio.cl, "Marcas Registradas"),

6.3. PROHIBICIONES

- a) Con excepción de lo expresamente indicado en estos Términos y Condiciones, nada de lo aquí señalado se interpretará como que otorga al Usuario o a cualquier tercero cualquier licencia o derecho, bajo cualquier ley, regla o regulación, incluyendo, sin limitaciones, las relacionadas con los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. El Usuario acepta que el Contenido y el Sitio están protegidos por derechos de autor y marcas comerciales.
- b) El Contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o posteoado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de TU PATRIMONIO.
- c) Nada en el Sitio podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de TU PATRIMONIO y para cada vez que se requieran.
- d) El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido puede ser realizado por el usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función a un correcto uso para el Usuario de los servicios que le provee TU PATRIMONIO a través del Sitio.
- e) El Usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los Contenidos o de la totalidad de estos, que se encuentren publicados en el Sitio.
- f) Se prohíbe el uso del Contenido de TU PATRIMONIO en cualquier otro sitio, incluyendo links de TU PATRIMONIO en otros sitios web, con o sin el logo de TU PATRIMONIO, sin la previa autorización escrita por parte de TU PATRIMONIO.
- g) El Usuario no podrá reproducir un sitio "espejo" del sitio web de TU PATRIMONIO o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlos en Internet.
- h) El Usuario concede a TU PATRIMONIO una autorización irrevocable, no exclusiva, libre de regalías, perpetua y mundial para usar y autorizar el uso de todas las ideas, expresiones, textos, gráficos, mensajes, mensajes, blogs, enlaces de datos, información y material que el Usuario presente al Sitio. Dicha autorización es sin restricciones de ningún tipo y sin pago alguno por parte de TU PATRIMONIO para el Usuario.

6.4. CONSECUENCIAS DEL USO NO AUTORIZADO. Cualquier uso no autorizado de cualquier Contenido del Sitio de acuerdo a esta cláusula sexta, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en las materias de derechos de autor y de propiedad intelectual y dará derecho a TU PATRIMONIO para desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de TU PATRIMONIO de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual. Cualquier pregunta relativa a las marcas registradas y/o al uso del Contenido de TU PATRIMONIO deberá ser realizada directamente a TU PATRIMONIO.

7. USO DEL SITIO Y DE SU CONTENIDO

7.1. ASPECTOS GENERALES. El Usuario acepta usar el Contenido y el Sitio sólo con propósitos que caen dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo a la moral y buenas costumbres, en conformidad al orden público y según los términos y condiciones del presente Contrato de Uso del Sitio, así como también sujeto a los términos y condiciones específicas a cada servicio contenidos en los Acuerdos Específicos.

TU PATRIMONIO no asegura que los Contenidos del Sitio y los servicios prestados a través del mismo son apropiados fuera de Chile, por tanto, si el Usuario accede a este Sitio desde fuera de Chile, el usuario comprende y acepta que el acceso y uso del Sitio es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas específicas de su jurisdicción.

7.2. PROHIBICIONES EN EL USO DEL SITIO Y DE LOS CONTENIDOS. El Usuario comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en otras secciones de este Contrato de Uso del Sitio y demás Acuerdos Específicos, existen prohibiciones específicas en cuanto al uso del Sitio y de sus Contenidos, por tanto, el Usuario no podrá:

a) Usar el Sitio y/o el Contenido del mismo para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en Chile y acuerdos internacionales, ni incurrir en cualquier práctica que de cualquier manera pudiere atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres o que viole los derechos de cualquier usuario y/o de TU PATRIMONIO;

b) Distribuir desde el Sitio información o contenidos que pudieren ser de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a TU PATRIMONIO), discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico y que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a TU PATRIMONIO;

c) Distribuir desde el Sitio sin la previa autorización del titular información o contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual y que con dicha acción se afecte a terceros y/o a TU PATRIMONIO;

d) Usar y/o hackear el Sitio de cualquier forma que pudiere dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del Sitio, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardwares de TU PATRIMONIO;

e) Transmitir o distribuir en el Sitio cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del Sitio, los sistemas de TU PATRIMONIO, sus equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a TU PATRIMONIO y a terceros;

f) Impedir o interrumpir el uso del Sitio a terceros;

g) Efectuar un mal uso de contraseñas, ya sea la propia como las de terceros, así como usar cuentas y/o información personal de terceros, sin contar con la autorización del tercero titular;

h) Monitorear, copiar o extraer información del Sitio, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales;

i) Subir, publicar, postear, transmitir, compartir, guardar o hacer pública en el Sitio o en cualquier otro sitio web, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Miembro de TU PATRIMONIO, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, R.U.T., información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, independiente de que esa información privada o de identificación personal de un tercero se encuentre publicada deliberada o accidentalmente en TU PATRIMONIO de modo visible para los Miembros;

j) Transmitir la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier tipo;

k) Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido accesibles desde el Sitio, entendiendo el mal uso - a modo de ejemplo y no limitativo - como las acciones que pudieren menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; las acciones que induzcan o promuevan acciones delictivas; las acciones que induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros; entre otras.

La infracción de cualquiera de las disposiciones de esta cláusula séptima, dará derecho a TU PATRIMONIO para desactivar la cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de TU PATRIMONIO de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos y las de sus Miembros y Usuarios.

8. REQUISITOS PARA SER USUARIO REGISTRADO DEL SITIO

Para poder acceder a ser Usuario Registrado de TU PATRIMONIO, el Usuario debe contar con correo electrónico y ser mayor de 18 años de edad.

9. POLÍTICAS ANTISPAM DEL USUARIO

El Usuario se obliga a abstenerse de:

- a) Recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria;
- b) Transmitir, subir, postear, enviar por email o poner disponible cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales, que no fue solicitado y que no cuenta con la previa autorización de los terceros afectados;
- c) Transmitir desde el Sitio SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
- d) Hackear los sistemas del Sitio para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de emails, para luego realizar las acciones descritas en los puntos (a), (b) y (c) anteriores y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros a través de la cesión o venta de las mismas.

10. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo y operativo, respecto de Usuarios que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio o de necesitar asistencia técnica especializada relacionada al servicio adquirido. En consecuencia, TU PATRIMONIO no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio o correos electrónicos, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que, por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en las páginas o correos electrónicos del Sitio, TU PATRIMONIO se encuentra recomendando dichos sitios, sus contenidos y/o servicios ofrecidos en los mismos.

En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que: a) estos sitios de terceros no tienen relación legal con TU PATRIMONIO, quien no se responsabiliza por los contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse ni de la disponibilidad de los contenidos de los mismos; y b) los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con el presente Contrato de Uso del Sitio. De esta forma, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

10.1 SERVICIOS DE FIRMA ELECTRÓNICA

Los servicios relacionados a firma electrónica de documentos y verificación de identidad son provistos por TOC S.A. y se rigen por los Términos y Condiciones de dicha empresa.

- a) La asistencia será entregada en una primera oportunidad por TU PATRIMONIO por distintos medios según la disponibilidad (correo electrónico, WhatsApp o teléfono)
- b) Si la asistencia entregada por TU PATRIMONIO no es suficiente, se derivará el caso a TOC S.A., quienes podrán contactar por distintos medios (correo electrónico, teléfono u otro) al usuario con el fin exclusivamente de solucionar el problema puntual que se presentó al momento de utilizar los servicios.

11. ANUNCIANTES

Este Sitio puede contener publicidad. Los anunciantes y patrocinadores son responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en este Sitio es correcto y cumple con las leyes aplicables. TU PATRIMONIO no será responsable de la ilegalidad de o cualquier error o inexactitud de los anuncios materiales o por los actos u omisiones de los anunciantes.

12. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que, en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa o exclusiva de otras hipótesis, TU PATRIMONIO no se responsabiliza por:

a) Cualquier pérdida, lesión, demanda, responsabilidad o daños de cualquier tipo que resulte del uso del Sitio, el contenido, los avisos, cualquier información u opiniones o cualquier comunicación a tercero;

b) Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por sus Usuarios Registrados y Miembros en los Perfiles de Usuarios;

c) Cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en el Sitio, software de TU PATRIMONIO y/o en sus sistemas;

d) Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte del Usuario, por tanto, el Usuario comprende que el uso de este Sitio está sujeto al propio riesgo del Usuario. Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener TU PATRIMONIO responsabilidad alguna en esta materia. TU PATRIMONIO EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA PRESENCIA DE VIRUS U OTROS ELEMENTOS INFORMÁTICOS QUE PUDIERAN PRODUCIR ALTERACIONES EN LOS SISTEMAS, DOCUMENTOS ELECTRONICOS Y/O CUENTAS Y PERFILES DE LOS USUARIOS.

e) No disponibilidad y continuidad del Sitio. TU PATRIMONIO declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a TU PATRIMONIO, por lo que el Usuario comprende que TU PATRIMONIO no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del servicio, TU PATRIMONIO hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para TU PATRIMONIO. TU PATRIMONIO ESTÁ de estas, ni de su utilidad EXIMIDO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS.

f) El monitoreo permanente o eventual del Sitio, de los contenidos e información posteados por los Usuarios, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realicen los Usuarios y que queden registradas y guardadas en la plataforma. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que TU PATRIMONIO tiene el derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de TU PATRIMONIO y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio y para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios.

g) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios y/o Miembros del Sitio.

h) Infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas por usuarios del Sitio, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes.

i) Suplantación de identidad, es decir, que usuarios utilicen datos personales de terceros para crear cuentas en TU PATRIMONIO. Sin embargo, TU PATRIMONIO se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, TU PATRIMONIO podrá cancelar la cuenta y entregar los antecedentes a la justicia chilena, especialmente en casos en que se haya producido un real daño o que denote intención de daño a terceros.

j) Los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario haga de los servicios ofrecidos en el Sitio, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en los Términos y Condiciones del Solicitante y en los Términos y Condiciones del Inversionista.

k) Cualquier infracción a este Acuerdo que realicen los Usuarios del Sitio o cualquier incumplimiento por parte de los Usuarios de TU PATRIMONIO de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en este acuerdo.

l) TU PATRIMONIO no garantiza ni se hace responsable por el contenido de las plantillas ni de los documentos generados por el Usuario a partir de éstas, ni de su utilidad, legalidad, ajuste a la realidad, efectividad, resultado, exactitud o el uso que se les dé. TU PATRIMONIO no asume responsabilidad alguna en relación con los documentos en el caso de que estos no sean firmados por el Usuario ni por la falta de envío de estos a su correo electrónico.

m) Los documentos en materia de relaciones laborales se encuentran disponibles en el sitio www.dt.gob.cl, TU PATRIMONIO no asume garantía o responsabilidad alguna por el contenido de los mismos. En ningún caso deberá entenderse que TU PATRIMONIO declara ser el autor de dichos documentos.

n) TU PATRIMONIO no presta ninguna clase de servicios de asesoramiento legal por lo que el uso de esta plataforma en ningún caso puede reemplazar tal asesoría ni ser considerada como tal. Mediante el uso de la Plataforma, usted reconoce expresamente ser el único responsable del contenido, personalización, interpretación y uso de los documentos generados

o) TU PATRIMONIO no es responsable por la elección del tipo de documento ni del contenido (información) de estos. Por lo tanto, luego de haber realizado el pago, no se podrá realizar cambios en el tipo ni en el contenido de los documentos. Debido a ello es que se solicita que el usuario revise detenidamente la información antes de emitir el pago.

Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de TU PATRIMONIO serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio y de sus Contenidos. Los colaboradores, directores y representantes de TU PATRIMONIO no serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio y en sus Contenidos.

Respecto de los casos enumerados previamente, el Usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a TU PATRIMONIO ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

13. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

El presente Contrato de Uso del Sitio y los Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir del presente Contrato de Uso del Sitio, y/o sus Acuerdos Específicos, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la ciudad de Santiago de Chile. Para estos efectos, y en caso de ser procedente, se entiende que tanto el Usuario como TU PATRIMONIO, renuncian en este acto y expresamente a cualquier otro fuero, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santiago.

Todos los procedimientos legales surgidos a partir de los conflictos o controversias se llevarán a cabo en idioma castellano.

El Usuario acepta notificar a TU PATRIMONIO de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa a este Sitio y a los Contenidos y servicios provistos en el mismo, y dar a TU PATRIMONIO un período razonable para responder al Usuario, antes de comenzar cualquier acción legal contra TU PATRIMONIO.

14. CONTACTO

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a TU PATRIMONIO, se efectuarán por correo electrónico dirigido a contacto@tupatrimonio.cl o bien a través de la sección Contacto del Sitio.

Las comunicaciones que TU PATRIMONIO deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el Proceso de Registro.

15. PAGOS, DESCUENTOS Y REEMBOLSOS POR USO DE LA PLATAFORMA Y SERVICIOS

15.1. ASPECTOS GENERALES

a) El uso de la plataforma contempla la automatización de procesos, la publicidad de los productos al público, la posibilidad de recibir correos de interesados, entre otros beneficios y características.

b) La utilización de la plataforma tendrá un valor dependiendo de los servicios a utilizar, los que están claramente indicados en la sección que corresponde.

c) Los pagos son canalizados a través de Payku SpA, por lo tanto, el usuario debe conocer y aceptar los Términos y Condiciones de dicha plataforma:

d) Los reembolsos se realizarán mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria indicada por el usuario que contrató el servicio o devolución a su medio de pago al momento de realizar el pedido, el que será procesado por la plataforma de pagos.

e) Todos los usuarios tendrán derecho a solicitar el reembolso del 100% de su dinero en los servicios y productos que **aún no hayan sido utilizados** y que se encuentren dentro de los 15 días siguientes de su compra. Posterior a estos 15 días no se aceptarán devoluciones o reembolsos de los productos y/o servicios.

15.2. SERVICIOS DE FIRMA ELECTRÓNICA

a) Todos los usuarios tendrán derecho a solicitar el reembolso del 100% de su dinero si los documentos asociados al pedido **aún no presentan firmas** y se encuentren dentro de los 15 días siguientes de su compra. Posterior a estos 15 días no se realizarán reembolsos.

b) Se podrá solicitar cupones de descuento por el valor total del pedido dentro de los primeros 15 días desde la compra siempre que el valor del pedido sea mayor a \$0 y que aún el documento tenga firmas pendientes.

c) Para los servicios relacionados a la firma electrónica y notarial de documentos, todos los usuarios podrán acceder a la **Garantía de Satisfacción** dentro de los primeros 15 días siguientes a la compra, la cual permite solicitar un reembolso por el total del pedido aunque se haya entregado en su totalidad, en los siguientes casos:

1. No es posible realizar la firma por un problema técnico de las plataformas
2. El documento es rechazado por la institución donde es presentado, debiendo indicar lo siguiente:
 - a. Institución que no aceptó el documento.
 - b. Motivo por el cual no fue aceptado.
 - c. PDF del otro documento que tuvo que realizar en reemplazo del nuestro
 - d. Datos de la cuenta bancaria para hacer efectiva la devolución (nombre, rut, banco, tipo de cuenta, número de cuenta)

DECLARACIÓN

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro del Contrato de Uso del Sitio, y que al marcar la casilla de verificación "Acepto los Términos y condiciones" incluido en el formulario de registro, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente el Contrato de Uso del Sitio. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a TU PATRIMONIO por los medios indicados en la cláusula décimo tercera del presente instrumento. Se deja constancia que, verificada la aceptación del presente Contrato en los términos antes referidos, TU PATRIMONIO enviará una confirmación del perfeccionamiento del Contrato de Uso del Sitio al Usuario por correo electrónico, conteniendo una copia íntegra, clara y legible del contrato, en conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 A contenido en la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.